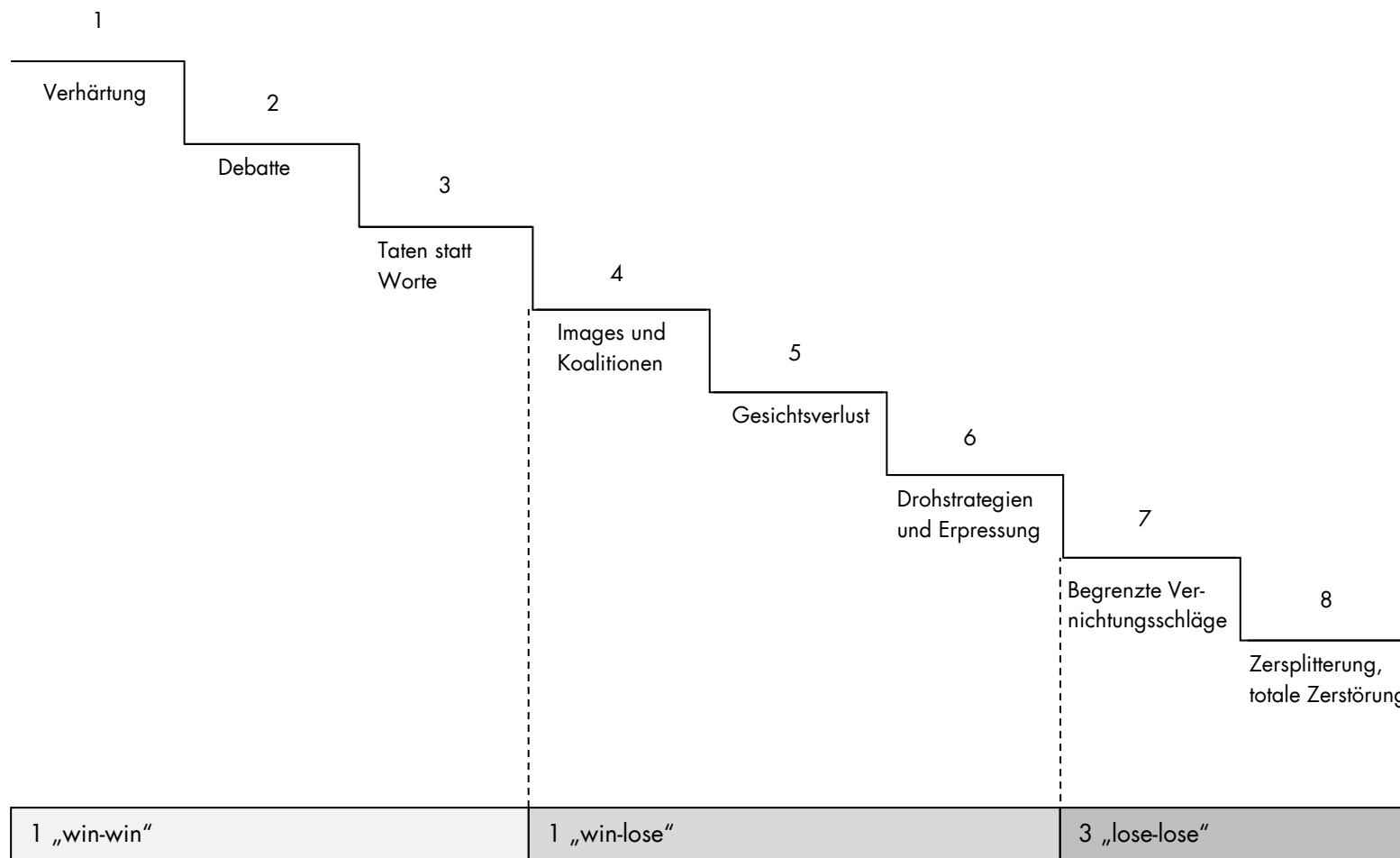


Checkliste: Die 9 Stufen der Konflikteskalation



Quelle: GLASL, F. (2013). Konfliktmanagement - Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater. 11., aktualisierte Auflage. Bern: Haupt.